

Anlage 8 zu den VSN-Tarifbestimmungen

Im Falle einer Beschwerde über die Antwort eines der im Folgenden aufgeführten Verkehrsunternehmen, kann ein Schlichtungsverfahren eingeleitet werden.

Die „SNUB – Die Nahverkehr-Schlichtungsstelle e. V.“ gilt bei Beschwerden über folgende Unternehmen:

metronom Eisenbahngesellschaft mbH
St.-Viti-Straße 15
29525 Uelzen

Göttingen Verkehrsbetriebe GmbH
Gustav-Bielefeld-Straße 1
37079 Göttingen

Kunden können sich per Internet über: Kontakt@nahverkehr-snub.de oder schriftlich an „SNUB“ – Die Nahverkehrsschlichtungsstelle e. V., Postfach 6025, 30060 Hannover wenden, und ggf. erfolgt durch diese ein Einigungsvorschlag. Die Anrufung der Schlichtungsstelle ist kostenlos und unverbindlich. Die Möglichkeit einer Klage auf dem ordentlichen Rechtsweg wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Beschwerden, die im Zusammenhang mit der Beförderung durch ein Eisenbahnverkehrsunternehmen stehen, sind direkt an dieses zu richten.

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde von einem der nachfolgend genannten Eisenbahnverkehrsunternehmen nicht zufrieden sein, können Sie sich an die Verbraucherschlichtungsstelle söp - Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. wenden (Fasanenstraße 81, 10623 Berlin, E-Mail: kontakt@soep-online.de, www.soep-online.de, Telefon 030 / 644 99 33-0). Diese Verbraucherschlichtungsstelle wird jedoch erst dann tätig, wenn vorab nachweislich keine Klärung zwischen Verkehrsunternehmen und Kunden erzielt werden konnte.

DB Regio AG
Region Nord
Willy Brandt Platz 1
38102 Braunschweig

cantus Verkehrsgesellschaft mbH
Königstor 1A
34117 Kassel